

Vector CRM Gestión de las Relaciones con Clientes

- Solución web accesible en cualquier navegador actual.
- Integración con Indicadores de Análisis de Negocio.
- Completa personalización y configuración.
- Visión 360 sobre la información de sus clientes.
- Completa integración con toda la información contenida en todos los módulos de Vector ERP.



- Gestionar el ciclo del proceso comercial desde la Campaña hasta la Oportunidad y acceder a las consultas de los módulos de Ofertas y Pedidos de Vector ERP
- Recopilar y gestionar la información relacionada con nuestros clientes, ordenada por Cliente, Contacto, Fecha, Asunto o Tipo de Contenido.
- Disponer de una visión completa y en tiempo real sobre nuestros clientes: Ventas, Tipo de Consumos, Tareas pendientes, etc.

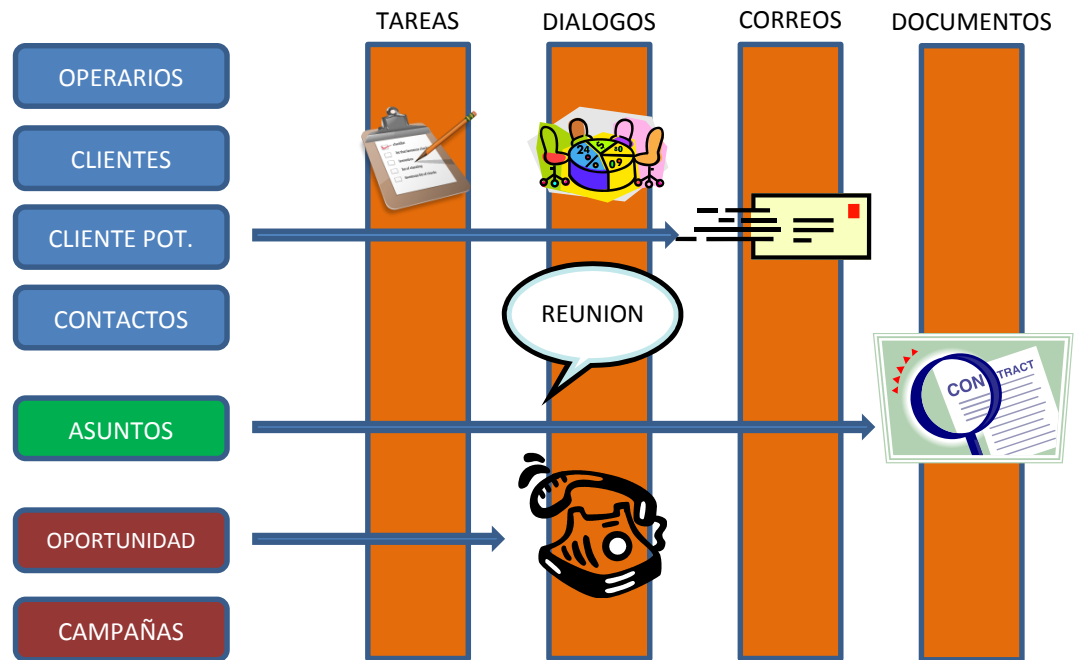
Vector CRM le ofrece todas las funcionalidades necesarias para gestionar las relaciones con sus clientes y administrar los procesos comerciales. El nuevo módulo de Vector combina potencia y capacidad de adaptación a las necesidades de cada empresa y las particularidades de cada uno de sus usuarios.

Vector CRM le va a permitir gestionar y compartir la información que su empresa tiene sobre los clientes ¿Con quién hablamos? ¿Qué asuntos tratamos? ¿Cuáles son las últimas informaciones que tenemos sobre el cliente? Mediante la utilización de este módulo se conseguirá disponer de una información completa del cliente (visión 360) que integre la información de CRM y cualquier otro dato contenido dentro de su ERP.

Vector CRM es la mejor solución CRM para su empresa. Se integra completamente con su solución Vector ERP, se adapta a sus necesidades de movilidad porque es una solución web y se personaliza a las necesidades de cada usuario.

SERVICIOS IDS INCLUIDOS

- Técnicos experimentados que apoyarán el desarrollo de sus proyectos de implantación.
- Servicio de Soporte durante 12 meses y prorrogable por Contratos de Mantenimiento.
- Nuevas versiones de los productos instalados.



Funciones incorporadas:

- Solución web. 100% basada en la nube.
- Sincronización con los datos de Vector ERP local del cliente.
- Multi-usuario.
- Sistema de seguridad (accesos y permisos) gestionado por administrador.
- Cuatro entornos de trabajo: Marketing, Ventas, Proyectos y Soporte.
- Integración de documentos y correos electrónicos mediante buzón de correo y "hashtag".
- Integración con Google Maps para búsqueda de direcciones.
- Clientes, Clientes Potenciales, Contactos y Agentes.
- Asuntos, Tareas e Hitos.
- Diálogos y Visitas.
- Gestión de Campañas, Prospección y Oportunidades.
- Consulta de información ERP: Ofertas, Pedidos, Facturas, Cobros...
- Análisis Gráfico de Datos de Venta. Globales o por cliente.
- Proyectos.
- Solicitudes de Soporte.

IDS Ingeniería de Sistemas S.A.
Polígono Urtia s/n 48260 ERMUA (Bizkaia)
Tlf. 943175050
www.ids.es e-mail: ids@ids.es